**长春医学高等专科学校**

**供热服务质量满意度调查表**

尊敬的各位老师、同学：你们好！

为了了解我校供暖部门的服务质量和管理水平，以此改进我们的服务工作水平，提高服务质量，为了让大家工作、学习生活的环境达到的满意。在此，我们提出一些问题，请您根据亲身感受，在每一个问题的备选答案中选择一个答案打“√”，实事求是地反映出您的看法。填写此表，是不记名的，我们将负责为您保密，请不要有任何顾虑，并于今天下班前交到所属部门，感谢您对后勤工作的大力支持！

问卷内容：

1.您在接受服务期间对供暖公司的印象如何？

a)很好   b)较好   c)一般   d)较差   e)很差

2.您认为供暖方式是否环保？

a)是   b)不是   c)一般

3.您对接待供暖服务工作是否满意？

a)满意  b)较满意  c)一般  d)不太满意   e)不满意

4.您认为供暖维修人员的服务态度如何？

a)热情   b)较热情   c)一般   d)较冷淡   e)冷淡

5.您对供暖报修、提升温度服务是否满意？

a)满意  b)较满意  c)一般  d)不太满意   e)不满意

6.您的合理需求是否能在服务企业得到足够满足？

a)能     b)基本能   c)一般   d)不太能   e)不能

7.您对室内温度满意吗？

a)满意  b)较满意  c)一般  d)不太满意  e)不满意

8.当前供暖管理工作中存在哪些问题？有哪些需要改进的地方，有何建议？（正面不够用可写到背面）